

# Persondatapolitik for Café Exit

## 1 Generelt

- 1.1 Denne Persondatapolitik ("Politik") er gældende for samtlige de oplysninger, som du giver til os, og/eller som vi indsamler om dig, enten som led i et medlems-/kunde- eller bidragsyderforhold eller som bruger af vores tjenester, herunder ved færden på vores hjemmeside. I Politikken kan du læse mere om, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi håndterer dine oplysninger og hvor længe, vi opbevarer oplysninger om dig m.m. Du bør læse denne Politik og henvende dig til os, såfremt der er oplysninger i Politikken, som du ikke kan acceptere. På [www.cafeexit.dk](http://www.cafeexit.dk) vil du til enhver tid kunne finde den gældende version af Politikken.

## 2 Dataansvarlig

- 2.1 Den dataansvarlige organisation for behandling af dine personoplysninger er:

Café Exit  
Saxogade 5  
1662 København V  
Tlf. 21389192  
[ped@cafeexit.dk](mailto:ped@cafeexit.dk)  
CVR 30887387

(Herefter "Organisationen")

- 2.2 Den overordnede retlige ramme for vores behandling af personlige oplysninger er Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med Behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF med tilhørende regulering. I tillæg hertil Lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven) L68 vedtaget den 17. maj 2018 af Folketinget.
- 2.3 Alle spørgsmål vedrørende nærværende Politik, behandlingen af dine oplysninger samt mistanke om manglende overholdelse skal i første omgang rettes til organisationschef Peter Dexters på mail: [ped@cafeexit.dk](mailto:ped@cafeexit.dk), telefon 21 38 91 92.

## 3 Definitioner

- 3.1 Nedenfor følger definitioner af visse af de væsentligste persondataretlige begreber:

<b>Personoplysninger</b>	Enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person. Det vil sige alle oplysninger, som direkte eller indirekte, alene eller i kombination, kan identificere en bestemt fysisk person.
<b>Dataansvarlig</b>	Den fysiske eller juridiske person, offentlige myndighed, institution eller et andet organ, der alene eller sammen med andre afgør til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages Behandling af Personoplysninger.
<b>Databehandler</b>	Den fysiske eller juridiske person, offentlige myndighed, institution eller et andet organ, der behandler Personoplysninger på den Dataansvarliges vegne.
<b>Behandling</b>	Enhver aktivitet eller række af aktiviteter som involverer brug af Personoplysninger, fx indsamling, registrering, systematisering, ændring af, søgning i, sammenstilling, overladelse eller videregivelse til

# PERSONDATAPOLITIK FOR Café Exit

	personer, myndigheder, selskaber mv. uden for Organisationen.
<b>Særlige Kategorier af Personoplysninger</b>	Oplysninger om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, genetiske data, helbredsoplysninger eller oplysninger om en fysisk persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering samt oplysninger i form af biometriske data, såfremt biometriske data behandles med det formål entydigt at identificere en fysisk person (følsomme oplysninger).
<b>Persondataforordningen</b>	Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF med tilhørende regulering.
<b>Databeskyttelsesloven</b>	Lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven) L502 af den 23. maj 2018.

## 4 Formål med Behandlingen af dine Personoplysninger

- 4.1 Afhængig af om du er medlem, kunde eller bidragyder hos os, eller måske blot bruger af vores hjemmeside, er vi forpligtede til at behandle dine Personoplysninger i et sådant omfang, at vi dels kan give dig de ydelser, du efterspørger, og at vi dels kan leve op til de forpligtelser, vi har som Frivillige Social Organisation. Dette gælder både ved håndtering af dine eventuelle bidrag - medmindre du vælger at bidrage anonymt - dine eventuelle køb af ydelser eller varer hos os, og/eller når vi skal administrere dine eventuelle abonnementer eller medlemskaber hos os.

## 5 De personoplysninger, som vi behandler om dig

- 5.1 Disse oplysninger indsamler vi direkte fra dig:

- 5.1.1 Når du er medlem, kunde eller bidragyder hos os, indsamler vi følgende almindelige Personoplysninger fra dig: Navn, adresse, postnummer, by, mobilnummer, e-mailadresse, registrerings- og kontonummer, MobilePay. Ved husstandsmedlemskab endvidere ægtefælle/samlevers navn. Vi indsamler oplysninger om dit CPR-nr., fx hvis du skal have fradrag for eventuelle bidrag, og vi har en indberetningspligt, eller ved tilmelding til betalingservice.
- 5.1.2 Hvis du som bruger af vores tilbud, herunder økonomi- og gældsrådgivningen, vil indsende en klage over rådgivningen, indsamler vi følgende almindelige Personoplysninger fra dig: Navn, adresse, postnummer, by og e-mailadresse, medmindre du indsender en anonym klage.
- 5.1.3 Når du besøger vores hjemmeside og klikker dig rundt i vores univers, indsamler vi cookies og oplysninger, du selv afgiver til os, fx oplyser du navn og e-mailadresse, hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev.

# PERSONDATAPOLITIK FOR Café Exit

## 6 Cookies

- 6.1 På vores hjemmeside gøres der brug af "cookies" til at styre login samt til at indsamle webstatistik. En cookie er en lille tekstfil, der sendes fra vores server til din browser og lagres på din computers harddisk eller dit mobile device. Cookies er ensbetydende med, at du som bruger mere effektivt og nemmere kan bruge hjemmesiden. Vi behandler ikke information om brugeradfærd, som indsamles via cookies på en måde, der kan forbinde brugeradfærden med bestemte personer. Du kan indstille din browser til at informere dig, når du modtager en cookie, så du altid har mulighed for at tage stilling til, om du vil acceptere den. Du kan også vælge helt at slå funktionen fra. Hvis du gør det, så vil hjemmesiden dog ikke fungere optimalt. Cookieerne indeholder ikke Personoplysninger såsom oplysninger om din e-mailadresse, dit bruger-id eller andre personlige oplysninger udover, hvad der fremgår af nærværende Politik. Du kan læse vores cookiepolitik [her](#).

## 7 Sådan behandler vi dine Personoplysninger

- 7.1 Helt konkret bruger vi dine Personoplysninger til flere forskellige formål afhængig af, om du er medlem, kunde eller bidrager hos os, eller om du blot er bruger af vores hjemmeside.
- 7.1.1 Er du medlem hos os, anvender vi dine Personoplysninger til at:
- kunne administrere dit medlemsforhold;
  - kunne sende dig nødvendig information om dit medlemskab;
  - kunne sende dig markedsføringsmateriale, såfremt dette ligeledes er i overensstemmelse med den til enhver tid gældende markedsføringslov.
- 7.1.2 Er du kunde hos os, anvender vi dine Personoplysninger til at:
- stille funktionaliteterne på vores hjemmeside til rådighed for dig;
  - svare på dine eventuelle spørgsmål og efterkomme dine anmodninger;
  - kunne udføre dine ordrer;
  - kunne håndtere administration af kundeforholdet til dig;
  - kunne sende dig markedsføringsmateriale, såfremt dette ligeledes er i overensstemmelse med den til enhver tid gældende markedsføringslov.
- 7.1.3 Er du bidrager hos os, anvender vi dine Personoplysninger til at:
- kunne administrere din(e) indbetaling(er);
  - kunne sende dig nødvendig information om dit/dine bidrag;
  - kunne indberette dit bidrag til SKAT, så dit bidrag vil fremgå af din selvangivelse;
  - kunne sende dig markedsføringsmateriale, såfremt dette ligeledes er i overensstemmelse med den til enhver tid gældende markedsføringslov.
- 7.1.4 Er du alene bruger af vores hjemmeside, anvender vi dine Personoplysninger til at
- kunne stille funktionaliteterne på vores hjemmeside til rådighed for dig;
  - udarbejde statistik om din færden på vores hjemmeside;
  - optimere vores hjemmesides indretning.
- 7.1.5 Hvis du indsender en navngiven klage over vores rådgivning, herunder behandlingen af en sag i vores økonomi- og gældsrådgivning, anvender vi dine Personoplysninger til at
- kunne besvare den indsendte klage.

## 8 Hvorfor har vi lov til at behandle oplysninger om dig (behandlingsgrundlag)?

- 8.1 Når du bliver medlem hos os, giver et bidrag til os eller indgår anden form for aftale med os, så behandler vi dine almindelige Personoplysninger til netop det pågældende formål. Vi kan også behandle dine almindelige Personoplysninger, hvis du fx har en forespørgsel eller lignende, som går forud for din beslutning om at indgå en aftale med os. Det juridiske grundlag for Behandling af dine Personoplysninger er Persondataforordningens artikel 6, stk. 1 (b), idet Behandlingen af dine oplysninger er nødvendig for, at vi kan

# PERSONDATAPOLITIK FOR Café Exit

opfylde vores aftale med dig eller for, at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din eventuelle indgåelse af en aftale med os.

- 8.2 Vi har også mulighed for at behandle dine almindelige Personoplysninger, fordi vi har en legitim interesse i at behandle oplysningerne om dig, jf. Persondataforordningens artikel 6, stk. 1 (f), medmindre din ret til at opnå beskyttelse af dine egne almindelige Personoplysninger går forud for vores legitime interesse i at behandle dine oplysninger.
- 8.3 Vi har en legitim interesse i at behandle dine Personoplysninger (dit navn og din e-mailadresse) til brug for markedsføringsformål. Vores legitime interesse består således i at kende til dine præferencer, så vi bedre kan tilpasse vores tilbud til dig og i sidste ende tilbyde produkter og tjenesteydelser, der bedre opfylder dine behov og ønsker. Vi overholder naturligvis markedsføringslovens regler. Det er ligeledes med henvisning til denne bestemmelse, at vi udarbejder diverse statistikker over antallet af medlemmer, køb, bidrag, brug af hjemmesiden, mv.
- 8.4 I visse tilfælde er vi retligt forpligtet til at behandle Personoplysninger om dig. Det kan fx være til brug for dokumentation af transaktionsspor og lignende i medfør af reglerne i bogføringsloven. Vi skal blandt andet gemme regnskabsmateriale i fem år fra afslutningen af det regnskabsår, som regnskabsmaterialet vedrører. Det kan ligeledes være i forbindelse med indberetninger til SKAT, så du kan få fradrag for dit bidrag til os. Indberetninger til SKAT skal ske med angivelse af CPR-nr., jf. skattekontrolloven, og det er derfor grundlaget for vores Behandling af oplysninger om dit CPR-nr.
- 8.5 Er du ikke kunde, medlem eller bidragyder hos os, men fx blot bruger af vores hjemmeside, har vi - i begrænset omfang - brug for at kunne administrere de oplysninger, som du selv afgiver til brug for fx cookie-håndtering. Læs mere i vores [cookiepolitik](#). Vi kan i nogle tilfælde registrere, hvilke IP-adresser, der har besøgt vores hjemmeside. En IP-adresse kan være en Personoplysning, og såfremt vi behandler din IP-adresse, så vil det ske på samme grundlag, som beskrevet ovenfor under pkt. 8.2.
- 8.6 Har du som bruger indsendt en klage over vores rådgivning, herunder behandlingen af en sag i vores økonomi- og gældsrådgivning, har vi brug for at opbevare en række almindelige Personoplysninger for at kunne behandle og besvare klagen. Dette sker med retlig hjemmel i databeskyttelsesforordningens artikel 6, litra f, idet vi, Café Exits økonomi- og gældsrådgivning, forfølger den legitime interesse, at behandling er nødvendig for at kunne besvare klagen.

## 9 Deling af dine Personoplysninger

- 9.1 Vi kan dele dine Personoplysninger med de leverandører og samarbejdspartnere, som bistår os fx med udførelsen af din ordre, eller som bistår os med vores IT-drift, hosting af hjemmeside mv. Det betyder, at vi kan dele dine oplysninger med eksempelvis vores serviceleverandører, vores tekniske support og vores bank.
- 9.2 I tillæg til ovenstående så deler vi dine oplysninger i det omfang, vi er forpligtede hertil, fx som følge af krav om indrapportering til offentlige myndigheder som fx SKAT.

## 10 Opbevaring og sletning af dine Personoplysninger

- 10.1 Vi opbevarer dine Personoplysninger efter nedenstående regler:
- 10.2 Er du kunde hos os, vil vi opbevare dine Personoplysninger i op til 1 år fra sidste kontakttidspunkt.
- 10.3 Er du medlem hos os, vil vi opbevare dine Personoplysninger i op til indeværende år plus 5 år fra sidste indbetaling.
- 10.4 Er du bidragyder hos os, vil vi opbevare dine Personoplysninger i op til indeværende år plus 5 år fra sidste indbetaling.

# PERSONDATAPOLITIK FOR Café Exit

- 10.5 Er du bruger af vores hjemmeside og samtidig hverken kunde, medlem, tidligere medlem eller bidragyder, opbevarer vi de oplysninger, som vi har registret om dig i op til 25 måneder fra dit sidste besøg på hjemmesiden.
- 10.6 Har du som bruger indsendt en klage over vores rådgivning, herunder behandlingen af en sag i vores økonomi- og gældsrådgivning, opbevarer vi de oplysninger, vi har modtaget fra dig, mens sagen behandles. Dine Personoplysninger og al korrespondance i sagen slettes umiddelbart efter, at klagen er behandlet, og klageren har fået svar. Svaret sendes senest ca. 14 arbejdsdage efter, at klagen er modtaget (med forbehold for helligdage og ferie).

## 11 Dine rettigheder

### 11.1 Indsigt

- 11.1.1 Du har ret til at få indsigt i de Personoplysninger, som vi behandler om dig. Ved at skrive til os (på ovenstående adresse - se under pkt. 2.1) kan du anmode om indsigt i de Personoplysninger, som vi har registreret om dig, herunder de formål, som oplysningerne er indsamlet til. Vi vil efterkomme din indsigtsanmodning så hurtigt som muligt.

### 11.2 Berigtigelse og sletning

- 11.2.1 Du har ret til at anmode om korrektion, supplerende Behandling, sletning eller blokering af de Personoplysninger, vi behandler om dig. Vi vil efterkomme din anmodning så hurtigt som muligt, i det omfang det er nødvendigt. Hvis vi - af en eller anden grund - ikke kan imødekomme din anmodning, kontakter vi dig.

### 11.3 Begrænsning af Behandling

- 11.3.1 Du har - under særlige omstændigheder - ret til at få begrænset Behandlingen af dine personlige oplysninger. Kontakt os venligst, hvis du ønsker en begrænsning af Behandlingen af dine Personoplysninger.

### 11.4 Indsigelsesret

- 11.4.1 Du har ret til at bede os om ikke at behandle dine personlige oplysninger i de tilfælde, hvor Behandlingen er baseret på artikel 6, stk. 1 (e) (opgave i samfundets interesse eller offentlig myndighedsudøvelse) eller artikel 6, stk. 1 (f) (legitim interesse). Det fremgår af nærværende Politik i hvilket omfang, vi behandler dine oplysninger til sådanne formål. Du kan til enhver tid udøve retten til indsigelse ved at kontakte os.

### 11.5 Tilbagekaldelse af samtykke

- 11.5.1 Hvis Behandlingen af dine Personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Din tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af den Behandling, der blev gennemført, før du trak dit samtykke tilbage. Kontakt os venligst, hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke.
- 11.5.2 Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke til at modtage salgsfremmende oplysninger og tilbud i almindelighed, herunder med almindelig post, e-mail, via SMS, telefonisk eller via andre elektroniske midler, kan du til enhver tid gøre det ved at skrive til Café Exit, att. organisationschef Peter Dexters, Saxogade 5, 1662 København V. Hvis vi er i tvivl om din identitet, kan vi bede dig om at identificere dig selv. Bortset fra de almindelige kommunikationsomkostninger er dette gratis.

- 11.6 Du kan skrive til [ped@cafeexit.dk](mailto:ped@cafeexit.dk) for at gøre brug af én eller flere af ovenstående rettigheder.

- 11.7 Der kan være betingelser eller begrænsninger knyttet til udnyttelsen af ovennævnte rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du for eksempel har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - det afhænger af de særlige omstændigheder for den pågældende behandlingsaktivitet.

# PERSONDATAPOLITIK FOR Café Exit

## 12 Eventuelle konsekvenser ved ikke at afgive Personoplysninger

- 12.1 Såfremt du er forpligtet til at give oplysninger om dig selv til os, vil det fremgå dér, hvor vi indsamler oplysningerne. Hvis du ikke vil afgive de Personoplysninger, som vi beder om, kan det have den konsekvens, at vi ikke kan levere de tjenester til dig, som du efterspørger, gennemføre dine ordrer, oprette dig som bidrager etc.

## 13 Sikkerhed

- 13.1 I Organisationen er vores Behandling af Personoplysninger underlagt vores IT- og Sikkerhedspolitik. Vores IT- og Sikkerhedspolitik indeholder ligeledes regler for gennemførelse af risikovurdering og konsekvensanalyse af eksisterende, samt nye eller ændrede behandlingsaktiviteter. Vi har implementeret interne regler og procedurer for opretholdelse af passende sikkerhed fra det tidspunkt, hvor vi indsamler Personoplysninger frem til sletning, ligesom vi alene overlader vores Behandling af Personoplysninger til Databehandlere, som opretholder et tilsvarende passende sikkerhedsniveau.

## 14 Klage til tilsynsmyndighed

Hvis du er utilfreds med vores Behandling af dine Personoplysninger, kan du klage til det danske datatilsyn: Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K., telefon 3319 3200, e-mail: dt@datatilsynet.dk

## 15 Opdatering af denne Politik

- 15.1 Café Exit er forpligtet til at overholde de grundlæggende principper om beskyttelse af Personoplysninger og databeskyttelse. Vi gennemgår derfor regelmæssigt denne Politik for at holde den opdateret og i overensstemmelse med gældende principper og lovgivning. Denne Politik kan ændres uden varsel. Væsentlige ændringer af Politikken vil blive offentliggjort på vores hjemmeside sammen med en opdateret version af Politikken.
- 15.2 Eventuelle ændringer, vi måtte foretage i nærværende Politik i fremtiden, vil blive offentliggjort på denne side og kan eventuelt blive meddelt dig via e-mail.

Denne Politik er senest opdateret 29. maj 2024.