

**Har du brug for
gælds- og juridisk
rådgivning?**



Gælds- og juridisk rådgivning for indsatte og løsladte

Skylder du mange penge væk, og har du gæld flere steder, kan du få vejledning og støtte i Café Exit. Vi støtter indsatte og løsladte, som ønsker at forandre deres liv og finde en meningsfuld plads i samfundet.

Café Exits gælds- og juridiske rådgivning tilbyder:

1. Overblik over din gæld: Hvem skylder du penge, og hvor meget skylder du?
2. Hjælp med at lægge et budget og udregne din betalingssevne.
3. Hjælp til at håndtere kontakten til Gældsstyrelsen og private kreditorer.
Hjælp til at få aftalt rimelige afdragsordninger og eventuelt få sat gældsposter i bero. I særlige tilfælde hjælp til at søge om eftergivelse af gæld.
4. En opfølgende samtale nogle måneder efter sagens afslutning: Hvis vi vurderer, at der er forhold i sagen, som gør det relevant at følge op i forhold til aftaler, der er indgået under rådgivningsforløbet, kontakter vi dig for at høre, hvordan det går og om du har brug for yderligere hjælp eller vejledning.

Hvis du sidder i fængsel, vil rådgivningen i første omgang normalt kun omfatte det første punkt. De øvrige punkter må vente, indtil du bliver løsladt eller flyttet til et udslningsfængsel, da det ikke giver mening at gøre det tidligere i forløbet.

Den juridiske rådgivning omfatter ikke rådgivning i forhold til straffesager eller forhold vedrørende afsoning.

Hvem er rådgiverne?

Rådgiverne er frivillige med forskellig faglig baggrund, køn og alder. Flere er socialrådgiver- eller jurastuderende, der typisk har stor indsigt i økonomiske og sociale forhold. Nogle er tidligere regnskabsfolk, der fx har arbejdet i fængsler – eller på anden vis kender til fængselsverdenen.

Det er nødvendigt at have adgang til personoplysninger for at kunne gennemføre rådgivningen. Derfor er der tale om en fortrolig, men ikke anonym rådgivning.

Alle rådgivere er underlagt tavshedspligt. Det betyder, at rådgiverne ikke må give personoplysninger videre til andre, medmindre brugeren har givet sit udtrykkelige samtykke, eller rådgiverne er forpligtet hertil på grund af deres underretnings- og afværgepligt.

Hvordan får jeg gælds- og juridisk rådgivning?

Café Exit tilbyder gælds- og juridiske rådgivning i flere fængsler og arrester. Nogle steder har vi en åben træffetid, mens der andre steder er behov for at booke tid til en samtale i forvejen. Hvis du er i arrest eller fængsel og ønsker rådgivning, kan en medarbejder fortælle dig, hvordan det er muligt at få en samtale med en rådgiver fra Café Exit netop der, hvor du befinder dig.

Du vil i nogle tilfælde kunne få udgang til Café Exits gælds- og juridiske rådgivning. Det kan du aftale med din kontaktperson i fængslet, der hjælper dig med at søge udgang. Du kan også selv henvende dig til Café Exit via mail eller telefon.

Kontakt

Yurdagül Akbina, projektleder

Tlf. 51 46 56 65

Mail: ya@cafeexit.dk

Rådgiveransvar og klageadgang

Rådgivningen ydes af frivillige og uden betaling af vederlag. Rådgivningen ydes efter bedste evne og er udelukkende vejledende. Der er således ikke tale om professionel rådgivning. Café Exit har tegnet ansvarsforsikring for fejl i rådgivningen begået ved grov uagtsomhed. På Café Exits hjemmeside, www.cafeexit.dk, kan du læse mere om vores rådgiveransvar og se, hvordan du kan klage, hvis du ikke er tilfreds med den rådgivning, du har fået.