

# **Bestemmelser for Café Exits økonomi- og gældsrådgivning**

## **Vejledende ansvarsfraskrivelse**

Økonomi- og gældsrådgivningen ydes af Café Exit og på grundlag af de oplysninger, som brugeren giver.

Rådgivningen ydes af frivillige og uden betaling af vederlag. Rådgivningen ydes efter bedste evne og er udelukkende vejledende. Rådgiverne er frivillige med forskellig faglig baggrund, køn og alder. Flere er socialrådgiver- eller jurastuderende, der typisk har stor indsigt i økonomiske og sociale forhold. Nogle er tidligere regnskabsfolk, der fx har arbejdet i fængsler – eller på anden vis kender til fængselsverdenen. Ved rådgivningen motiveres brugeren til selv at handle i det omfang, det er muligt og ønsket af brugeren. Der er således ikke tale om professionel rådgivning.

Café Exit har tegnet ansvarsforsikring for fejl i rådgivningen begået ved grov uagtsomhed. Krav mod Café Exit er begrænset til 1 mio. kroner i henhold til den tegnede ansvarsforsikring.

Café Exit er alene ansvarlig for rådgivningen i tilfælde af fejl, der omfattes af ansvarsforsikringen.

Café Exit er under ingen omstændigheder ansvarlig for følgeskader eller indirekte tab hos brugerne for den ydede rådgivning.

Brugerne kan alene rejse krav i anledning af fejl og mangler ved rådgivningen mod Café Exit og kan således ikke rejse krav direkte mod medarbejdere og frivillige hos Café Exit herfor.

Ved brug af rådgivningen accepterer brugeren ovenstående betingelser.